

◎ 「기차 타는 노인들」을 읽고 급격한 사회 변화에 디지털 소외 계층도 잘 적응할 수 있게 도울 방법은 무엇이 있을지 써 봅시다.

\_\_\_\_ 학년 \_\_\_\_\_ 반, 이름 \_\_\_\_\_

### 기차 타는 노인들

스웨덴의 한 도시 룬드에 사는 닐슨 씨는 현금이 필요하면 기차를 타고 30분 거리의 말뫼로 간다. 왜냐하면 닐슨 씨가 사는 룬드에는 현금을 취급하는 은행이 모두 사라졌기 때문이다. 나이가 많아 혼자 움직이기도 힘들지만 현금이 익숙한 그에게 다른 선택권은 없다. “나 같은 노인은 현금 없는 사회를 살아가는 게 힘들어요. 주위에 많이 있었던 현금 자동 입출금기(ATM)도 점점 없어지고 있어요.”라고 말하며 사회 변화를 한탄했다.

스웨덴 은행의 절반 이상은 더는 현금 거래를 하지 않는다. 대다수 가게는 현금 대신 신용카드로 결제가 이루어진다. 최근에는 모바일 간편 송금·결제 앱으로 결제하는 가게가 늘어나고 있다. 이러한 변화는 스웨덴뿐만 아니라 전 세계적으로 일어나고 있다. 유럽 은행 지점의 수는 점점 줄어들고 있으며 일본에서도 현금 자동 입출금기(ATM) 수를 계속 줄이고 있다. 전 세계가 현금 거래가 아닌 신용카드나 디지털 기기를 이용한 간편 결제 시스템으로 결제 방법이 변하고 있다. “심지어 전통 시장에서조차 스마트폰을 이용한 앱 결제만 가능해요. 저를 비롯한 노인 대부분이 디지털 기기를 사용하기 위해서는 가족이나 친구의 도움이 절실히 필요해요.”라고 닐슨 씨가 말했다.



급격한 사회 변화에 노인들도 적응할 수 있도록 노인들을 위한 세심한 배려가 필요해 보인다.

**Q 닐슨씨가 기차를 타고 30분 거리의 은행에 가는 이유는 무엇인가요?**

**Q 현금 거래 대신 최근에 많이 쓰이는 거래 방식은 무엇이 있는지 모두 써 볼까요?**

**Q 급격히 변화하는 사회에서 디지털 소외 계층이도 적응할 수 있도록 도울 방법은 무엇일까요?**